



# CONTRACT

**ALPHA BENELUX BV**

Turnhoutsebaan 76B  
2100 DEURNE

**Dossier Nummer:**

**Datum:**

## **Gegevens van de kandidaat:**

Naam en Voornaam:

Adres:

E-Mail:

Telefoon:

---

## **Artikel 1 – Aanvaarding van de voorwaarden**

1. Door ondertekening van dit contract verklaart de leerling zich akkoord met alle bepalingen die in dit document vermeld staan.
2. De leerling bevestigt dat hij/zij het reglement zorgvuldig heeft gelezen, begrepen en aanvaard.
3. Het originele reglement hangt permanent uit in het secretariaat van Alpha Rijschool. Iedere leerling ontvangt een persoonlijke kopie bij inschrijving.
4. Elke leerling die wordt ingeschreven, ontvangt een persoonlijk inschrijvingsnummer dat gebruikt wordt voor administratieve opvolging.

## **Artikel 2 – Theorielessen & deelname**

1. De leerling dient zich tijdens theorielessen correct en respectvol te gedragen.
2. De rijsschool behoudt zich het recht voor om een leerling te verwijderen uit de theorieles bij wangedrag. In dat geval bestaat er **geen** recht op terugbetaling van reeds betaalde bedragen.
3. Indien een theorieles door de rijsschool geannuleerd wordt, heeft de leerling recht op terugbetaling of kan deze kosteloos op een ander lesmoment deelnemen.

## **Artikel 3 – Definities van praktijklessen**

1. Onder praktijklessen wordt verstaan:
  - De effectieve tijd waarin de leerling achter het stuur zit
  - De tijd die nodig is voor pedagogische uitleg, demonstraties en evaluaties
2. Tijden waarin de leerling zich verplaatst maar niet actief rijdt (bijv. terugkeren naar de startlocatie, voertuigwissels) worden ook aangerekend.
3. De leerling verbindt zich ertoe de richtlijnen van de instructeur strikt op te volgen voor maximale veiligheid en leerefficiëntie.

## **Artikel 4 – Annulering & afwezigheid praktijklessen**

1. Een geplande praktijkles dient **minstens 3 werkdagen** vooraf geannuleerd of verplaatst te worden.
2. Indien de leerling de praktijkles niet tijdig annuleert, is de leerling het volledige bedrag van praktijkles verschuldigd.
  - De verantwoordelijkheid ligt volledig bij de leerling.
3. Bij niet-betaling behoudt de rijsschool zich het recht voor om verdere praktijklessen op te schorten tot de betaling volledig is voldaan.
4. Overmacht (zoals ziekte of ongeval) moet onmiddellijk gemeld worden en is enkel geldig mits officieel attest (doktersattest). Zonder attest blijft het bedrag verschuldigd.

## **Artikel 5 – Praktijkexamen & voorwaarden**

1. Een praktijkexamen dient **minstens 2 weken (10 werkdagen)** vooraf geannuleerd of verplaatst te worden.
2. Annuleert de leerling later dan 2 weken of verschijnt hij/zij niet op het examen?

- **Alle kosten worden integraal aangerekend.** Dit omvat onder meer:
- Examenkosten van het examencentrum
  - De begeleiding door de rijsschool
  - Administratiekosten
3. Indien de leerling een verplichte document vergeet, worden **alle kosten** verplicht aangerekend. Het gaat o.a. om:
- Identiteitskaart
  - Voorlopige rijbewijs
  - Bekwaamheidsattest (indien nodig)
  - Vormingsmoment (indien nodig)
4. Bij afwezigheid zonder geldige reden:
- Volledige uur + examen + begeleiding worden aangerekend.
5. Bij overmacht (officieel attest vereist) wordt een nieuwe examendatum ingepland op basis van de beschikbaarheid van de rijsschool en het examencentrum.
- De leerling blijft verplicht de kosten van het examencentrum te betalen, ongeacht de reden van overmacht.

#### **Artikel 6 – Betalingsvoorwaarden**

1. Alle cursussen zijn betaalbaar bij inschrijving of vóór aanvang van een bekwaamheidsattest.
2. De opleiding wordt beschouwd als een **ondeelbaar geheel**. Gedeeltelijke of volledige terugbetalingen bij stopzetting door de leerling zijn niet mogelijk.
3. Bij laattijdige betaling wordt automatisch:
  - **30% schadevergoeding** aangerekend (minimum €75,00)
4. Opleidingen, tarieven en forfaits hangen uit op het secretariaat en zijn op eenvoudig verzoek verkrijgbaar.

#### **Artikel 7 – Aanpassingen door de rijsschool**

1. De rijsschool kan lesuren herschikken ten voordele van prioritaire leerlingen, zoals:
  - leerlingen met examenafspraken
  - leerlingen waarvan het rijbewijs bijna vervalt
2. Alpha Rijsschool engageert zich om kwalitatieve dienstverlening te bieden, met:
  - goed onderhouden voertuigen
  - gemotiveerde en gediplomeerde instructeurs
  - duidelijke communicatie
3. Bij **problemen of klachten** kan de leerling terecht bij:
  - de instructeur
  - het secretariaat
  - de directeur via afspraak of per e-mail

#### **Artikel 8 – Bekwaamheidsattest**

1. Een instructeur reikt enkel een bekwaamheidsattest uit wanneer de leerling voldoende vaardigheden heeft verworven.
2. Minimale lesuren om een bekwaamheidsattest te kunnen verkrijgen:
  - 20 uur (categorie B)
3. De instructeur beslist autonoom of een attest gerechtvaardigd is.

Opgemaakt te **Antwerpen**, in evenveel exemplaren als er partijen zijn, voorafgaan door de handgeschreven vermelding **"gelezen en goedgekeurd"**.

**Handtekening leerling**

**Handtekening Alpha Rijsschool**